

"EXCIALIS" : résultats de l'auto-évaluation des sites

La démarche Excialis vise à unifier les bonnes pratiques en matière de Qualité, Sécurité et Environnement sur tous les sites industriels EVIALIS. Voici les résultats de l'auto-évaluation menée par les sites pour faire l'état des lieux.

La démarche Excialis, vise à unifier les bonnes pratiques en matière de Qualité, Sécurité et Environnement sur tous les sites industriels EVIALIS.

Ce projet d'envergure est piloté par Mikaël Marzin, directeur Qualité du Groupe EVIALIS, lui-même relayé par des correspondants sur les sites.

Les objectifs finaux de la démarche : faire en sorte que les sites possèdent les mêmes références et parlent le même langage dans les domaines concernés, afin de renforcer la protection des salariés et la sécurité et de mieux satisfaire les clients.

Pour cela, un état des lieux était nécessaire : avec l'arrivée du printemps, voici venu le temps des résultats de l'auto-évaluation menée par les sites.



Un référentiel en support d'évaluation

La mise en œuvre d'Excialis passe par un référentiel réunissant de très nombreux points de contrôle :

- plus de 40 **règles fondamentales**, considérées comme incontournables, que les sites doivent être en mesure de respecter d'ici fin 2010,
- plus de 200 **exigences complémentaires**, à partir desquelles les sites définiront des plans d'action,
- et une centaine de **recommandations**.

A ceci s'ajoutent près de 40 annexes, donnant des pistes pour répondre à une problématique particulière (comme le « permis de feu », un support à utiliser en usine avant tout travail de soudure, meulage,...).

Les sites ont entrepris leur auto-évaluation au regard des règles fondamentales. Initiée en fin d'année dernière, elle s'est achevée au printemps.

De bons résultats mais quelques axes d'amélioration

Les sites se sont prêtés à l'exercice avec réactivité, sérieux et motivation.

Pour les personnes impliquées, il s'agissait certes d'un supplément de travail, mais tout le monde a compris le bénéfice final – un travail facilité et de meilleure qualité - qu'apportera la démarche.

"A ce jour, explique Mikaël Marzin, presque tous les sites ont répondu.

Les résultats sont plutôt satisfaisants, mais quelques points d'amélioration sont quand même identifiés : nos pratiques en gestion de crise, par exemple, sont clairement à harmoniser, ainsi que nos processus de sauvegarde des données informatiques, ou encore nos tolérances de dosage des matières premières en usine."

Le temps de l'action

D'ici 2010 au plus tard, chaque site va se mettre en conformité avec les règles décelées comme non respectées lors de son auto-évaluation.

"2010, c'est demain matin, souligne Mikaël Marzin. Les sites concernés sont donc en train de définir des plans d'actions pour atteindre cet objectif. La mise en œuvre de cette phase est très importante.

Pour ce qui est des exigences complémentaires et des recommandations, aucune échéance n'est fixée mais dans la même logique, des actions correctives seront à mettre en place à moyen terme."

Le périmètre d'Excialis

EVIALIS a lancé la démarche Excialis en octobre 2008 sur les 70 sites industriels EVIALIS en France et à l'international, et pour les trois métiers du Groupe : nutrition, prémix et spécialités, santé.

Les thèmes concernés : la qualité des produits, la satisfaction des clients, la protection des salariés et de leur outil de travail et le respect de l'environnement.

Le référentiel Excialis touche tous les processus mis en œuvre sur les sites (management, production, fonctions support) hormis la vente, la facturation et le contrôle de gestion.

Il s'adresse donc à une large cible : les directeurs d'usines au premier titre mais aussi les responsables qualité, production, logistique, les achats, la maintenance, l'approvisionnement, la formulation, les Ressources Humaines, etc.

Quelques exemples de règles fondamentales

- Tous les achats sont formalisés par un contrat écrit et documenté (format papier ou électronique).
- Tout accident du travail avec arrêt est enregistré et analysé.
- Le site porte attention à ses rejets et nuisances : rejets (atmosphériques, effluents aqueux...), déchets, bruit, odeur, etc.

Vous pourrez lire l'article précédent sur EXCIALIS en cliquant sur le lien <http://www.evialis.fr/fre/hidden/home/actualites/excialis.html>